

باسمه تعالی

عنوان فرایند: ثبت نام در برنامه پزشک خانواده شهری

خدمت گیرندگان و مشتریان: ساکنین شهرستان بوانات

خدمت دهندگان: کارکنان ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده، پزشکان و دستیاران پزشکان خانواده

مدارک و اطلاعات و فرم های مورد استفاده:

- دفترچه بیمه کل افراد خانواده
- کپی کارت ملی کل افراد خانواده
- کپی صفحه اول شناسنامه کل افراد خانواده
- فرم ثبت نام در برنامه پزشک خانواده

شرح مراحل انجام کار:

- انتخاب پزشک خانواده
- مراجعه حضوری فرد و افراد خانواده وی به پزشک دارای ظرفیت خالی همراه با مدارک مذکور
- تکمیل فرم ثبت نام و تشکیل پرونده توسط دستیار پزشک خانواده
- انجام معاینه کل افراد خانواده (ویزیت پایه) توسط پزشک
- مهر نمودن صفحه اول و پشت تمام نسخ دفترچه بیمه کل افراد معاینه شده توسط پزشک
- ثبت اطلاعات افراد در سامانه سلامت ایرانیان و تعیین نوع بیمه افراد توسط دستیار پزشک خانواده
- مراجعه سرپرست خانواده به ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده مستقر در شبکه بهداشت و درمان بوانات با دفترچه بیمه مهر شده توسط پزشک
- اتصال سرپرست خانواده به پزشک خانواده منتخب در سامانه سلامت ایرانیان توسط مسئول ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده
- اتمام فرایند ثبت نام و مراجعه به پزشک خانواده در مواقع بیماری

مسئولیت هر یک از صاحبان فرایند:

- ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده شهری: همکاری در فرایند ثبت نام، نظارت بر پزشکان خانواده، رسیدگی به شکایات واصله
- پزشکان و دستیاران پزشک خانواده: ثبت نام مراجعین در صورت داشتن ظرفیت، رعایت دستورالعمل های اجرایی پزشک خانواده

قوانین، مقررات، دستورالعمل های صادره: قوانین مذکور در نسخه ۰۲ پزشک خانواده شهری و مصوبات صورتجلسات صادره از ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده شهری استان

نوع فناوری مورد استفاده در ارائه خدمت: سامانه سلامت ایرانیان

متوسط زمان انجام فرایند: بر اساس تعداد مراجعین به پزشک خانواده جهت ثبت نام متغیر است (تقریباً ۳ ساعت).

تهیه کننده: اسماعیل ملک مکان (معاون اجرایی و همکار در برنامه پزشک خانواده شهری)

عنوان فرایند: ثبت نام در برنامه پزشک خانواده شهری

